

認知症の課題を起点に考える コミュニティの未来

NPO法人認知症フレンドシップクラブ理事
株式会社スマートエイジング代表
徳田 雄人

メニュー

- 1 自己紹介
- 2 認知症の課題とコミュニティ
- 3 認知症フレンドリーコミュニティ
- 4 DFJIの取り組み
- 5 課題を起点にしたコミュニティの未来

NHKスペシャル

番組紹介 放送予定 これまでの放送 Nスペeyes よくある質問 ご感想・お問い合わせ

NHKスペシャル内を検索

放送内容

- すべて
- 社会
- 国際
- 政治
- 経済
- 歴史・紀行
- 災害
- 自然・環境
- 文化・芸術・エンターテインメント
- 医療・健康
- 宇宙・科学・テクノロジー
- 討論
- 子ども
- 人物

医療・健康

**認知症 なぜ見過ごされるのか
～医療体制を問う～**

ツイート シェアする チェック + 共有する ?

※NHKサイトを離れます

初回放送
2008年1月20日（日） 午後9時00分～10時29分

関連ジャンル
医療・健康



去年12月に始まった認知症キャンペーン。
「歳だから仕方がない」、「絶望の病」といった“古い常識”を一掃する

2008年1月20日放送
NHKスペシャル「認知症 なぜ見過ごされるのか ～医療体制を問う～」

認知症の課題は
医療ケアの供給の問題なのか？

認知症

いろいろな原因で脳の細胞が死んでしまったり、働きが悪くなったためにさまざまな障害が起こり、生活するうえで支障が出ている状態

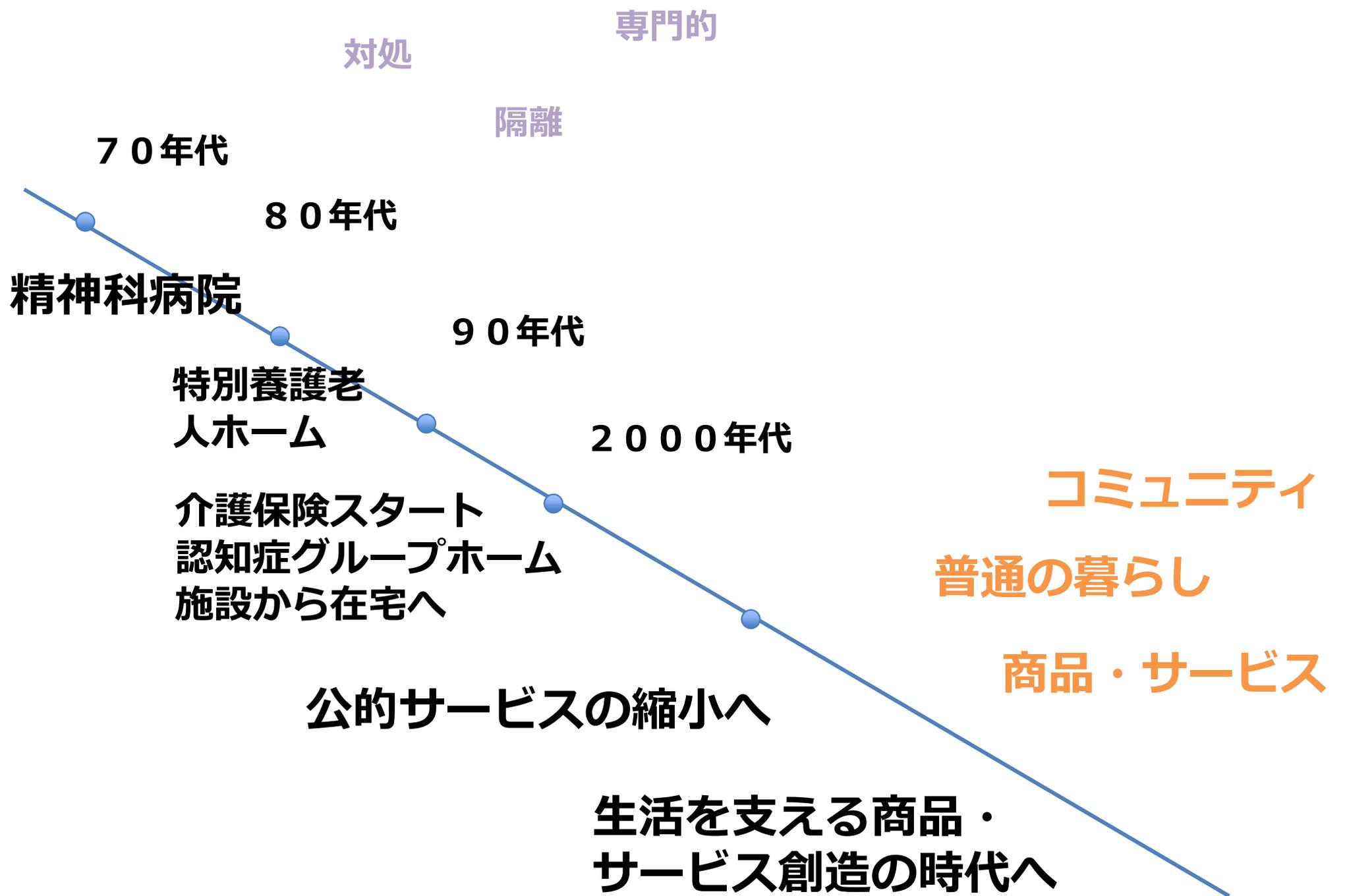
例えば . . .

認知症になって友人と疎遠になってしまった
出かけたいた場所がない

銀行のATMでお金を下ろすことができない

スーパーの店内で必要なものが見つけられない

→ 何の問題なのか？



困りごとを抱えている人がいるけれど、
その声が、地域や企業活動に
うまく反映できてない

→ 認知症の人が問題なのではなくて、
社会環境の側に課題がある

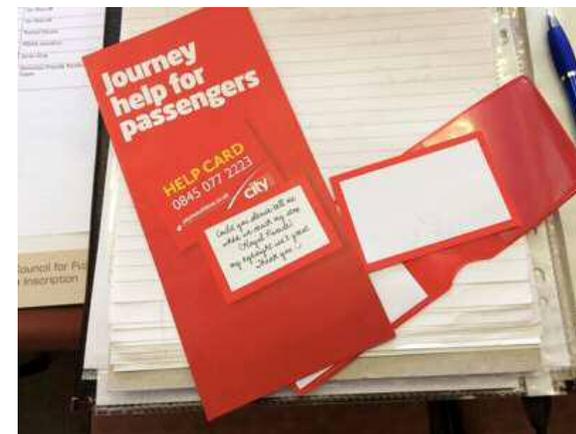
認知症フレンドリーコミュニティ

英国 認知症フレンドリーコミュニティ

- 公共セクター、大学、学校、民間企業、各種団体などが参加し、課題意識を共有
- 各主体がジブンゴトとして問題に取り組む姿勢が明確 図書館、バス会社、学校などの工夫 ユニークな実践がスタートしている



図書館



バス会社
独自に作った
ヘルプカード

DAA(認知症アクション連盟)

DAAとは(プリマス市の場合)

プリマス認知症アクション連盟に参加する組織



英国アルツハイマー
協会



高齢者関係
の団体



プリマス市役所
(福祉部門以外も広く参加)



市バス



学校



病院



図書館



海軍基地



消防署

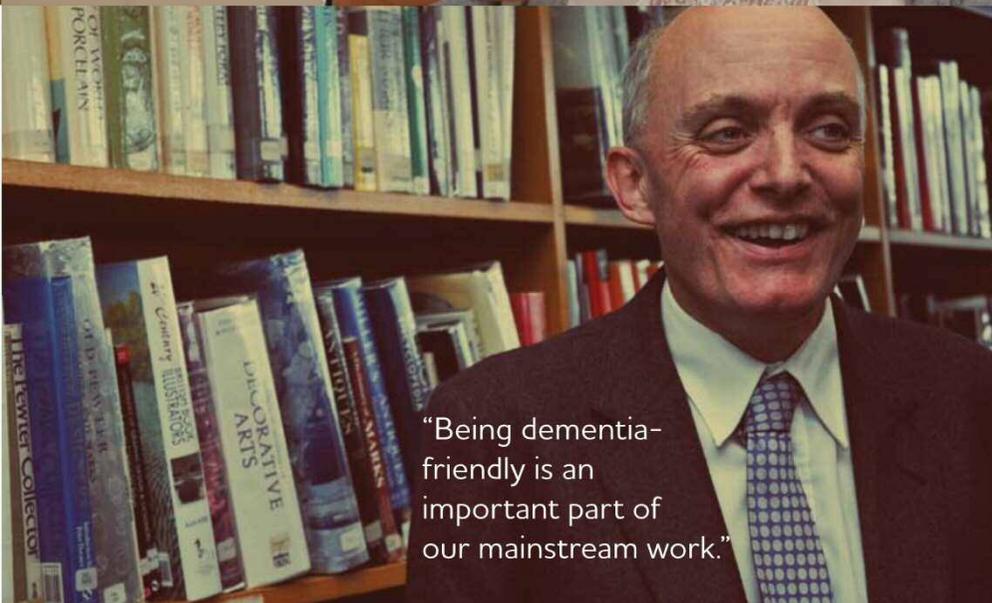
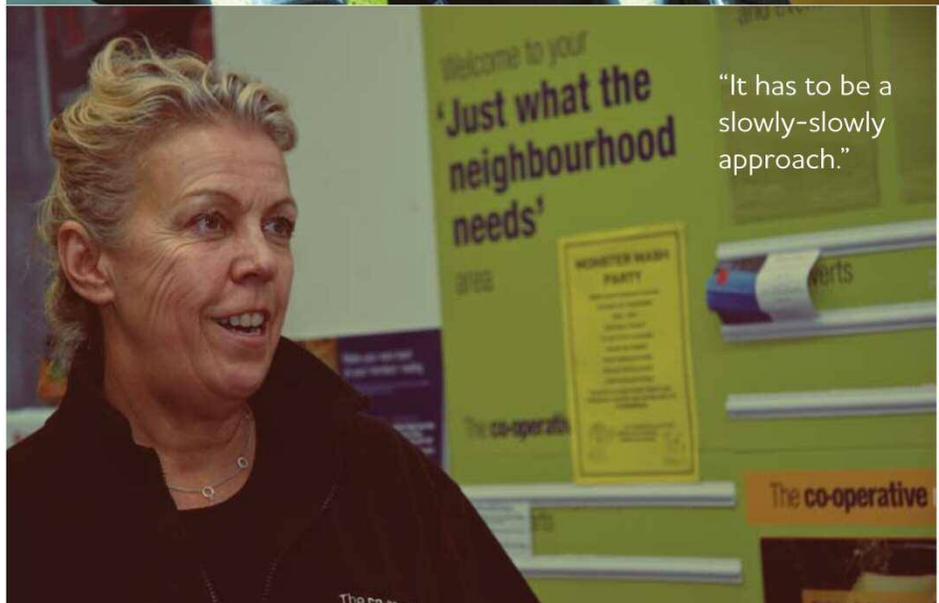


教会



大学

など…



学校



病院



フィットネス施設 (公共)

観光案内所

(ヨークシャー州)

大牟田市

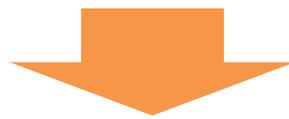
- 特徴(1) ケアの質の向上の延長上に、地域づくり(専門職と行政それぞれが志向)
- 特徴(2) “徘徊”模擬訓練を通じた気づきとアクションの好循環
- 特徴(3) モデル校区からの水平展開&職域ネットワークへの波及

はじめ



大谷るみ子さん
(介護事業所)

「どこの施設に行くかで
人生が決まっていはいはずがない」



介護事業者と行政が
一体となったプラットフォーム
研修・システムづくり
徘徊模擬訓練などを通じた
アクション型の取り組み



大戸誠興さん
池田武俊さん
大牟田市役所チーム

その後

大牟田市

地縁ネットワーク

それぞれのジブンゴト化

職域ネットワーク



駛馬南校区
住民組織

介護施設（小規模多機能）
と住民組織を組み合わせた
地域づくりの水平展開

アクション
型の取り組
み

気づき アクション

継続的な発展・深化



学校

体験学習



商店街

警察・交通機関・郵便局など

出張商店街
出張ゼミ

富士宮市

- 特徴(1) 若年認知症の人の具体的ニーズから出発し、全ての立脚点に
- 特徴(2) タテ系(地縁ネットワーク)とヨコ系(職域ネットワーク)の編込み
- 特徴(3) イベントの実行委員会が、まちの未来を考えるプラットフォームのひとつに

はじまり



稲垣康次さん
(富士宮市役所)

「認知症になった私は、
人間失格なのか？」



佐野さんの課題を解決するために、
地域の関係団体に協力を求める
行政・包括職員による
“コミュニティー・ソーシャルワーク”



佐野光孝さん
(当事者)

富士宮市

職域ネットワーク

その後



支援をお願いする関係



それぞれのジブンゴトに

地縁ネットワーク



地区社協
民生委員
キャラバンメイト
趣味グループ



商店街

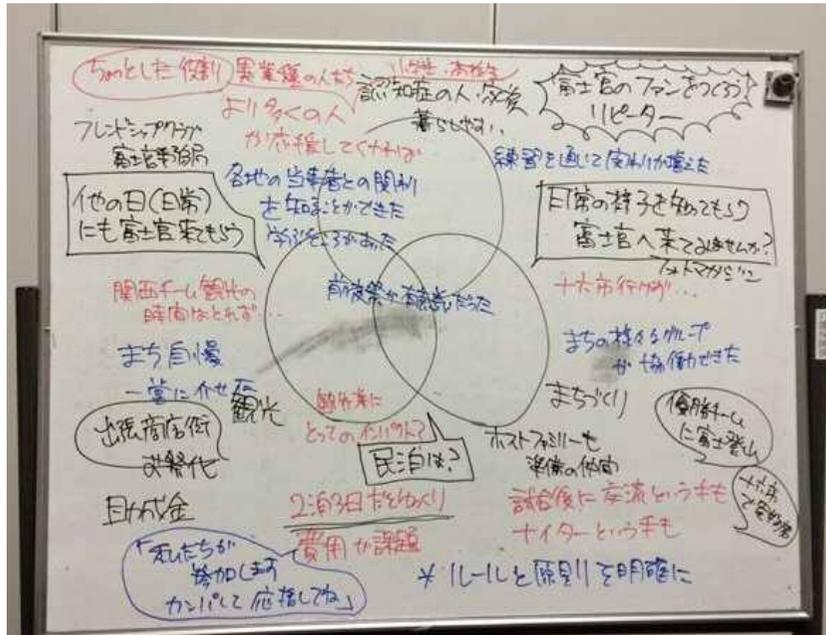


コミュニティーFM

タクシー組合

旅館組合

さらには



イベント実行委員会が一種のプラットフォームに

認知症の人のソフトボール大会（Dシリーズ）
の実行委員会の場に、認知症の人も参加し、
どのような町をつくるか、どのようなイベントに
するかを議論するプラットフォームが生まれている
この場では、福祉領域を超え、
観光や地域活性化についても話し合われる

「もし私が認知症になっても
変わらない暮らしができる町 富士宮」

それぞれがジブンゴトとして考えた結果、
安心や穏やかといった言葉ではなく、
それまでの暮らしの継続を訴える表現に

ゆるやかなビジョンの共有が始まりつつある



イオン東海地区

<全社的取り組み>

- 社内メイト（講師役）9百人
- サポーター 約5万人
- ・CSR・社会貢献の文脈ではなく、通常の顧客サービスの一環
- ・標準教材+小売業に特化した補助教材
- ロールプレイも必要に応じて実施



<東海地区での事例>

- ・ 職域活動（社内メイト）と地元の地域包括の連携
- ・ イオンでの従業員向けサポーター講座の講師を包括職員が担当（流通業の特性に応じた実施方法の検討 短く複数回実施）
- ・ 店舗内で顕在化したケースについて、包括へとつなぐルートができた

地元・地域包括支援センターの方の話

「認知症の人の初期で課題に気づくのは、家族だけでなく、買い物や金融機関などのケースも多い。早期支援につなげることができるので、企業との連携が大事。イオンさんから、従業員向けの講座の講師依頼があった際は、非常にありがたく思った。イオンさんとの協働の実績で、他の分野の企業にも要請がしやすくなった。」

調査で分かったこと

従来型の取り組み



発展している取り組み



DFJI

認知症フレンドリージャパン・イニシアチブ



セクターを超えた対話
小さくすぐに実験
大切な原則の共有

呼びかけ人(発足時、五十音順、敬称略)

- 荒川直美(NPOむすび)
- 稲垣康次(富士宮市福祉総合相談課)
- 岡田誠(株式会社富士通研究所 R&D戦略本部)
- 奥井康文(大日本印刷株式会社ソーシャルイノベーション研究所)
- 佐藤雅彦(認知症当事者の会3つの会代表)
- 庄司昌彦(国際大学グローバル・コミュニケーション・センター)
- 田中克明(コクヨS&T株式会社事業戦略部)
- 徳田雄人(スマートエイジング／認知症フレンドシップクラブ)
- 中川浩明(プルデンシャル生命保険株式会社)
- 樋口美由紀(コクヨ株式会社RDIセンター)
- 前田隆行(NPO法人町田市つながりの開)
- 前田亮一(在宅総合ケアセンター元浅草)
- 若野達也(若年認知症サポートセンター絆や／認知症フレンドシップクラブ)
- 渡辺えり代(香研究会IRI)

Dementia Friendly JAPAN Initiative



当事者
家族・支援者

自治体

企業

2011.10 ●
認知症から見た、
『助け合う街』

2012.2 ●
人生の主人公で
あり続ける社会とは？

2012.6 ●
認知症の人と考える
未来の道具

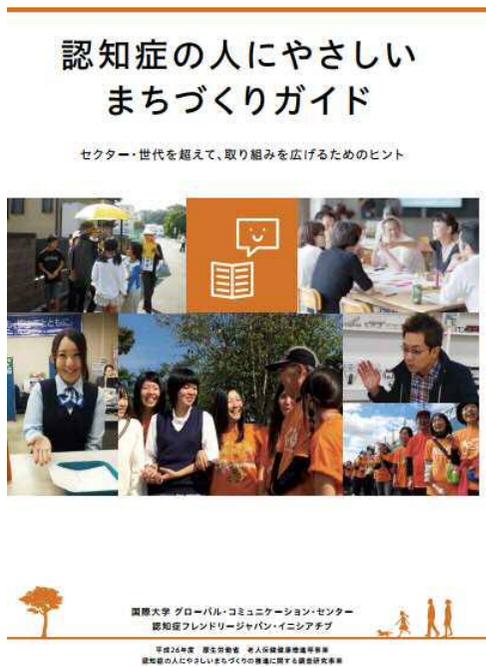
2013.6 ●
認知症フレンドリー
ジャパン・イニシアチ



認知症フレンドリージャパンサミット



認知症の人と一緒に
日本縦断タスキリレーRUN伴



認知症の人にやさしい
まちづくりガイド (H26老健事業)



パターンランゲージ
認知症とともによりよく生きるヒント

認知症の課題は 対話のきっかけになりやすい

- 誰もが（先に死ななければ）認知症になる
- 医療やケアの領域だけでは、
完結しないので、関わる余白がある
- 認知症の人との関わりを持つと、
人生観や価値観が変わることが多い
なにか喋りたくなる

認知症の課題を 起点に考えるコミュニティ

包括的・統合的なケア [ケアの供給体制]



コミュニティの再構築
[生産・消費の両サイド]

- ・ケアの機能をどのようにビルトイン？
- ・誰が何をして食べて行くのか？雇用は？
- ・対話を通じて、どのように問いを共有するのか？

参考

■ 国際大学GLOCOM

認知症の人にやさしいまちづくりに関する研究

<http://www.glocom.ac.jp/project/dementia/>

※調査結果やまちづくりガイドなどはこちらからダウンロードできます



■ 認知症フレンドリー・ジャパン・イニシアチブ

<http://www.dementia-friendly-japan.jp/>

■ 英国アルツハイマー協会

<http://www.alzheimers.org.uk/dementiafriendlycommunities>