

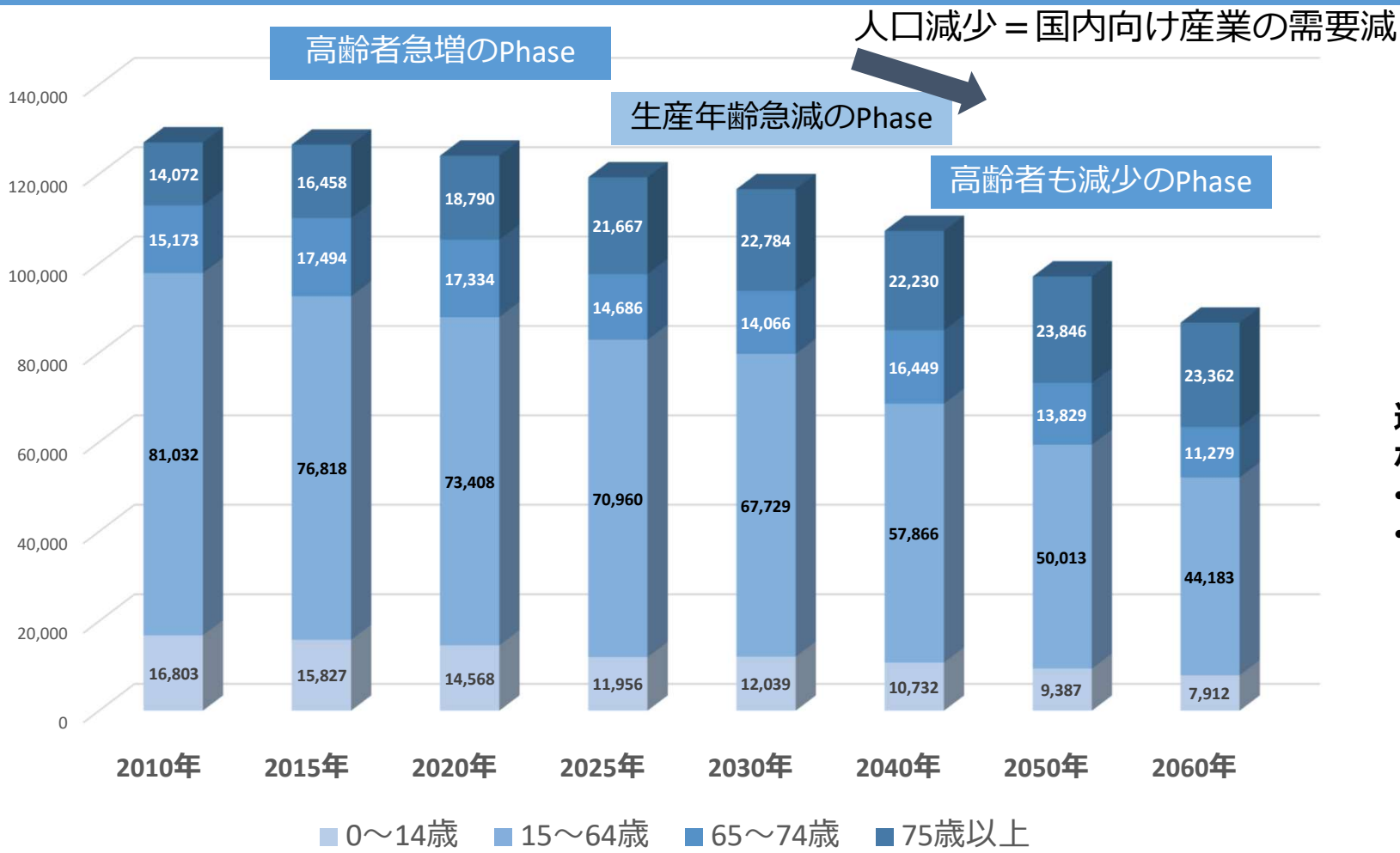
2024年新春座談会
テーマ：「これからの医療・介護経営に求められるもの」
—生き残るためか、勝つためか—

能登から地域包括ヘルスケア

社会医療法人財団董仙会恵寿総合病院 理事長

神野正博

日本の人口構成の将来推計



**社会構造の変化
縮みつつある社会**

↓

過去の成功モデルに捉われない経営

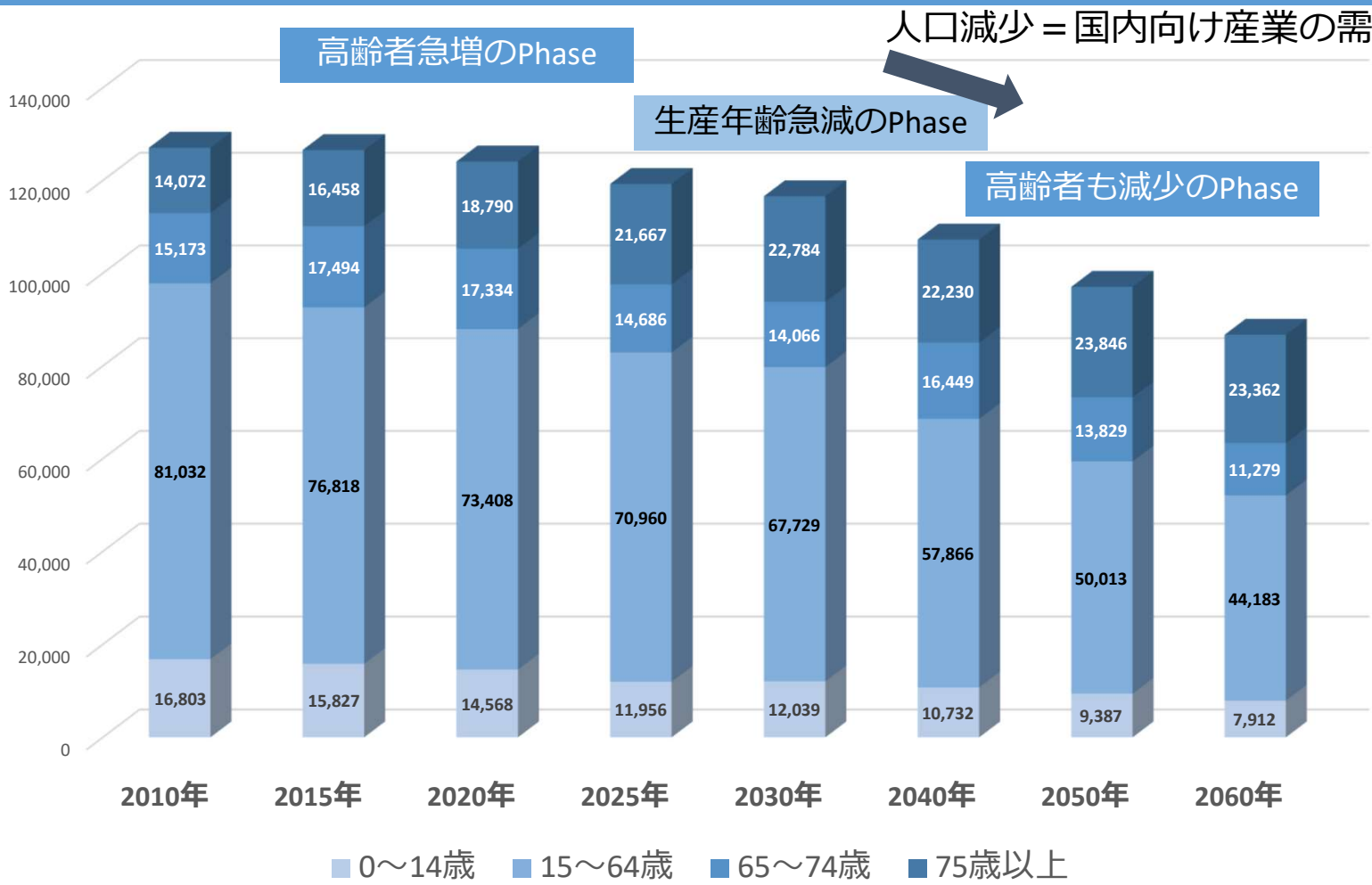
- ・ 撤退戦
- ・ 新たな市場開拓

↓

**やりたい医療と
求められている医療に
乖離はないか**

国立社会保障・人口問題研究所データより

日本の人口構成の将来推計



- ソリューション**は3つ
- ・ 生産年齢の生産性向上
 - ・ シニア、女性活躍
 - ・ 外国人、Robot活用

必要なのは全員参加・社会参画
ダイバーシティとインクルージョン

働き方改革・健康経営
健康寿命の延伸
生産性向上のためのDX

国立社会保障・人口問題研究所データより

石川県 能登北部医療圏と能登中部医療圏

石川県 能登北部医療圏

石川県 能登中部医療圏

関連地域

石川県 | 輪島市 | 珠洲市 | 穴水町 | 能登町
(クリックすると、その地域の画面に移動します)

面積 1,130.00km²

国勢調査人口 (2015年) 68,195人
(2020年) 61,114人

人口増減率 (2015~2020年) -10.38%
(※) -0.75%

高齢化率 (65歳以上・2020年) 48.70%
(※) 28.00%

人口密度 (2020年) 54.10人/km²
(※) 338.20人/km²

(※) 比較地域：全国平均
(→比較する地域を変更できます)



Shoreline data is derived from: United States. National Imagery and Mapping Agency. "Vector Map Level 0 (VMAPO)." Bethesda, MD: Denver, CO: The Agency; USGS Information Services, 1997.

関連地域

石川県 | 七尾市 | 羽咋市 | 志賀町 | 宝達志水町 | 中能登町
(クリックすると、その地域の画面に移動します)

面積 847.90km²

国勢調査人口 (2015年) 128,221人
(2020年) 117,998人

人口増減率 (2015~2020年) -7.97%
(※) -0.75%

高齢化率 (65歳以上・2020年) 39.70%
(※) 28.00%

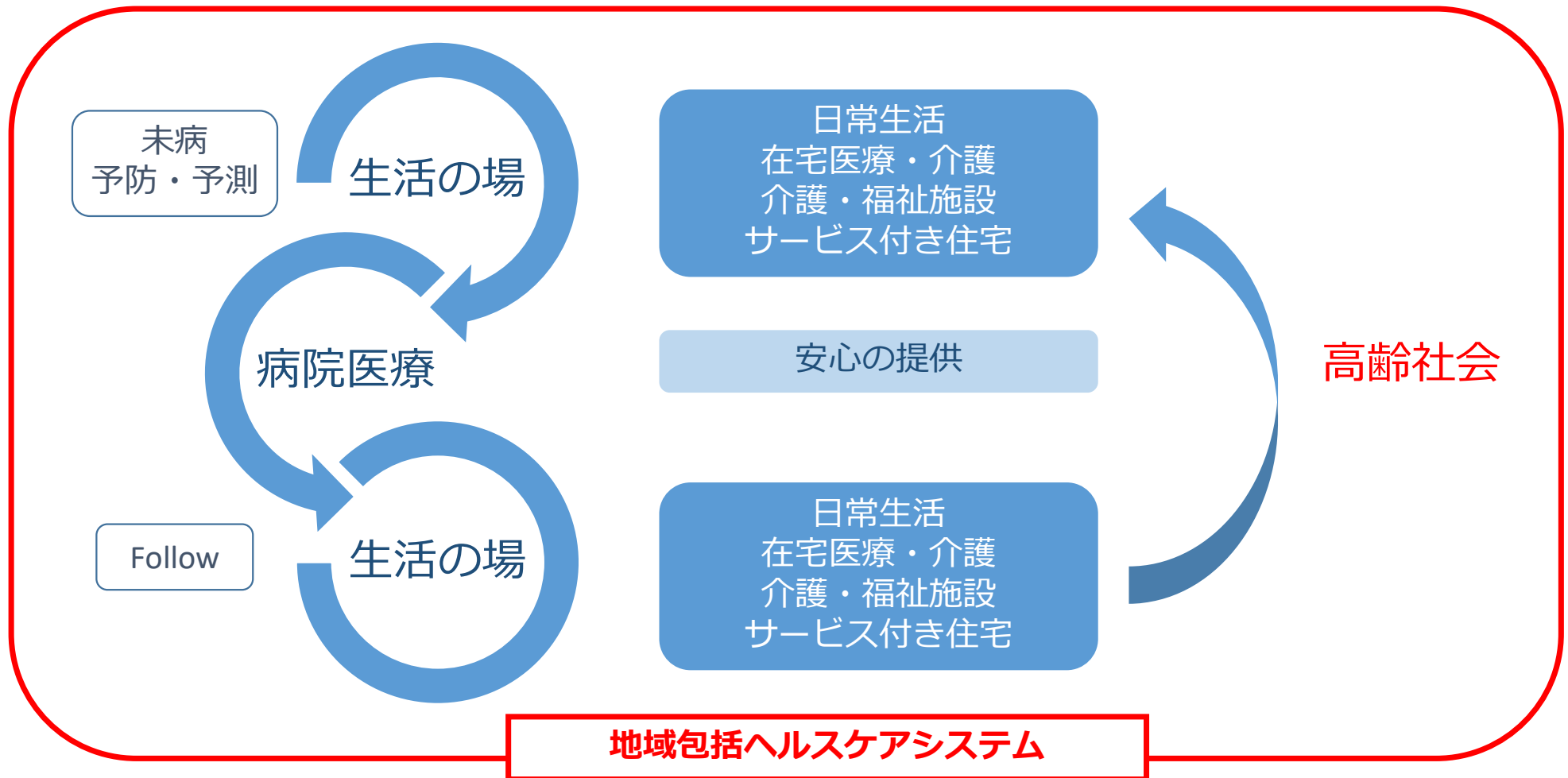
人口密度 (2020年) 139.20人/km²
(※) 338.20人/km²

(※) 比較地域：全国平均
(→比較する地域を変更できます)



Shoreline data is derived from: United States. National Imagery and Mapping Agency. "Vector Map Level 0 (VMAPO)." Bethesda, MD: Denver, CO: The Agency; USGS Information Services, 1997.

日本医師会地域医療情報システムJMAPより





恵寿総合病院概要



病床数：一般 426床

診療科：25科

職員数：802名

(常勤医師73名、看護師等379名)

平均在院日数：10.7日 (一般)

病床稼働率：85.0% (コロナ病棟を除く)

1日平均外来患者数：734名

年間手術件数：1,513件 (全身麻酔 801件)

内視鏡件数：8,434件

施設基準：

地域医療支援病院 (紹介率95.7%、逆紹介率100.6%)

紹介受診重点医療機関

(財)日本医療機能評価機構認定病院

基幹型臨床研修指定病院

看護師特定行為指定研修機関

石川県地域がん診療連携協力病院

新型コロナウイルス感染症重点医療機関

開放型病院

救急告示病院

在宅療養後方支援病院

DPC対象 286床

5:1看護 HCU病棟 8床

7:1看護 278床

回復期リハビリ病棟 (I) 47床

地域包括ケア病棟 46床

障害者病棟 47床

総合入院体制加算・事務補助加算算定



日本医療機能評価機構



Cert No: CI/15299

063



2022
健康経営優良法人
Health and productivity
ホワイト500



第1回 日本サービス大賞 総務大臣賞



GOOD DESIGN AWARD 2017
BEST 100



2018

先端医療から福祉まで「生きる」を応援します。

けいじゅヘルスケアシステムは、能登半島で先端医療から福祉までを担うグループとして80年歩んでまいりました。総合病院を核として「どんな時も急患を断らない」ことに誇りを持ち、チーム医療により最適な診断をし、最短で治療を受けられる体制を整えています。尊い命を守る技術力・設備に加え、ITによる情報共有(1患者1ID)により急性期から介護・福祉まで途切れることなくヒューマンサービスを提供します。



社会医療法人財団
董仙会

恵寿総合病院 (426床)

- | | | |
|---------|---------|--------------------|
| ● 外科 | ● 整形外科 | ● 耳鼻咽喉科 |
| ● 消化器外科 | ● 呼吸器外科 | ● 泌尿器科 |
| ● 乳腺外科 | ● 形成外科 | ● 麻酔科 |
| ● 内科 | ● 美容外科 | ● 皮膚科 |
| ● 消化器内科 | ● 産婦人科 | ● リハビリテーション科 |
| ● 心血管外科 | ● 家庭医療科 | ● 放射線科 |
| ● 循環器内科 | ● 緩和医療科 | ● PET-CT・リンアックセンター |
| ● 脳神経外科 | ● 小児科 | ● 健康管理センター |
| ● 神経内科 | ● 眼科 | |



恵寿金沢病院 (89床)

- | | |
|------------|--------------|
| ● 内科 | ● 整形外科 |
| ● 血液内科 | ● 眼科 |
| ● 呼吸器内科 | ● 耳鼻咽喉科 |
| ● 外科 | ● リウマチ科 |
| ● 腎臓・消化器外科 | ● リハビリテーション科 |

クリニック

- 崎ヶ丘クリニック
- 高屋診療所
- 田越浜診療所
- 恵寿ローレルクリニック (再建)



**介護老人保健施設
介護療養型老人保健施設**

- 和光苑 (150床)
 - 鶴友苑 (50床)
- 介護医療院**
- 恵寿崎ヶ丘 (135床)



**小規模多機能型
居宅介護施設**

- けいじゅ一本杉
- 楽らく
- 恵寿みおや



セントラルキッチン

- けいじゅデリカサブライセンター



介護老人福祉施設

- エレガントなごの浦 (92床)
 - エレガントたつのはま (25床)
- ケアハウス**
- アンジェリナごの浦 (30床)
 - ローレルハイツ恵寿 (西棟)



デイサービスセンター

- ほのぼの (在宅複合施設) (30床)
- いこい
- もみの木苑
- ふれあいの里



障害者支援施設

- 青山彩光苑リハビリテーションセンター (40床)
- 青山彩光苑ライフサポートセンター (80床)
- 青山彩光苑セレーナ青山 (20戸)
- 青山彩光苑六水ライフサポートセンター (50床)
- 青山彩光苑ワークセンター田鶴浜
- さいごうえんの障害者生活支援センター
- さいごうえん障害者就業・生活支援センター
- 相模支援キララ 相模支援スマイルS
- 石川県補育院 (130床)

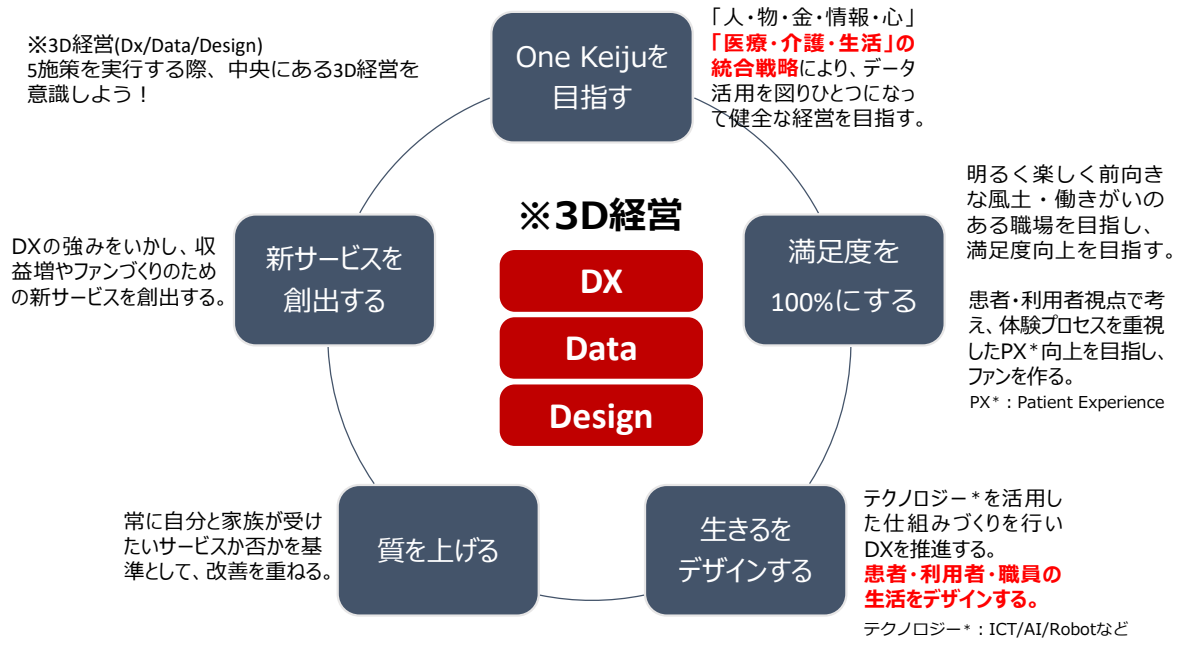
高齢者複合施設 ローレルハイツ恵寿 (99床)

- 1F: 恵寿ローレルクリニック (家庭医療科 血液浄化センター)
- 2F: 特定ケアハウス (30床)
- 3F: 一般ケアハウス (20床) ・ヘルパーステーション
- 4F: サービス付き高齢者向け住宅 (29戸)
- 5F: サービス付き高齢者向け住宅 (20戸)



社会福祉法人
徳充会





董仙会中期計画概念図

DX: デジタル化×組織・仕組み改革
Design: 大切にしたい想いを形・仕組みにすること

けいじゅヘルスケアシステムにおける主な取り組み

| | | | |
|------|----------------------|--|---|
| 1994 | 物の管理 | バーコード利用のSPD導入（診療材料・薬品）（日本初） | |
| 1997 | 情報の管理 | GUI利用の統合オーダリングシステム導入（日本初） | |
| 1998 | 情報の共有 | 施設間連携のためのオンライン構築 | |
| 2000 | 情報の集約 | けいじゅサービスセンター開設 [医療介護の日本初コールセンター] | |
| 2002 | 情報の質向上 | 電子カルテ導入 | |
| 2003 | 食の統合 | セントラルキッチン（HACCP）設立 | |
| 2006 | グループ内情報統合 | 医療・介護・福祉カルテの統合（日本初） | |
| 2014 | ユニバーサルな環境 | 本館新築時に仮想化環境構築 [構築時Hyper-V®世界最大]（日本最大） | |
| 2015 | 生活支援 | 高齢者複合施設（ローレルハイツ恵寿）新築 | |
| 2016 | 人材育成 | キャリアデザインプロジェクト始動 [eラーニング+Case Study] | |
| 2016 | 非常時対応 | 董仙会BCM、各事業所BCP作製 | |
| 2016 | 公共イメージ | 第1回 日本サービス大賞総務大臣賞受賞 |  日本サービス大賞 NIPPON SERVICE AWARD 総務大臣賞 |
| 2017 | 目標管理 | 中期事業計画策定とそれにしたがつた新目標管理制度導入（BSC） | |
| 2017 | 公共イメージ | Good Design賞、同Best100賞受賞 |  GOOD DESIGN AWARD 2017 BEST 100 |
| 2017 | 患者との情報共有 | PHR（Personal Health Record）カルテコ導入 | |
| 2018 | 働き方改革 | 健康経営優良法人（大規模法人・ホワイト500）認証（以後6年連続） | |
| 2018 | 公共イメージ | 国際病院連盟特別賞受賞 |  2023 健康経営優良法人 Health and productivity ホワイト500 |
| 2019 | 働き方改革・生産性向上 | AI問診導入、けいじゅこころの相談室開設（24時間365日） | |
| 2020 | 健康経営 | けいじゅ健康保険組合設立 | |
| 2021 | 人生100年時代 | 定年制廃止 | |
| 2021 | 働き方改革・生産性向上 | RPA（Robotic Process Automation）導入 |  INTERNATIONAL HOSPITAL FEDERATION AWARDS 2018 |
| 2022 | PFM（Patient Flow M.） | 入退院管理センター開設 | |
| 2022 | データ経営 | データ分析チーム立ち上げ | |
| 2022 | タスクシェア | 病院介護部設立 | |
| 2023 | 働き方改革 | 業務用iPhone 520台導入 [スマホ入力、ナースコールとの連動、ビジネスチャット] | |

けいじゅヘルスケアシステムにおける主な取り組み：働き方改革関連

| | | |
|------|----------------------|--|
| 1994 | 物の管理 | バーコード利用のSPD導入（診療材料・薬品）（日本初） |
| 1997 | 情報の管理 | GUI利用の統合オーダリングシステム導入（日本初） |
| 1998 | 情報の共有 | 施設間連携のためのオンライン構築 |
| 2000 | 情報の集約 | けいじゅサービスセンター開設　【医療介護の日本初コールセンター】 |
| 2002 | 情報の質向上 | 電子カルテ導入 |
| 2003 | 食の統合 | セントラルキッチン（HACCP）設立 |
| 2006 | グループ内情報統合 | 医療・介護・福祉カルテの統合（日本初） |
| 2014 | ユニバーサルな環境 | 本館新築時に仮想化環境構築　【構築時Hyper-V®世界最大】（日本最大） |
| 2016 | 人材育成 | キャリアデザインプロジェクト始動　【eラーニング+Case Study】 |
| 2017 | 患者との情報共有 | PHR（Personal Health Record）カルテコ導入 |
| 2018 | 働き方改革 | 健康経営優良法人（大規模法人・ホワイト500）認証　（以後6年連続） |
| 2019 | 働き方改革・生産性向上 | AI問診導入、けいじゅこころの相談室開設（24時間365日） |
| 2021 | 人生100年時代 | 定年制廃止 |
| 2021 | 働き方改革・生産性向上 | RPA（Robotic Process Automation）導入 |
| 2022 | PFM（Patient Flow M.） | 入退院管理センター開設 |
| 2022 | タスクシェア | 病院介護部設立 |
| 2023 | 働き方改革 | 業務用iPhone 520台導入　【スマホ入力、ナースコールとの連動、ビジネスチャット】 |



ファイル(F)・表示(V)・ヘルプ(H) ▾

OC [患者名] 様 B+ 指示カード用 7/10-10/11 B/W

男 昭利 (90歳) 157.8cm / 62.8kg / 1.64 m / BMI 25.2

カルテ(1) カレンダー(2) ワークシート(3) 経過表(4) 外来 後期高齢者 1 消化器外科 神野 正博

ALL 記録種別 医師 外来 入院 自科 記録 指示 記録指示 病院記録 自身記録 自記指示 表示条件設定

時系列

- 記載日
- 2019年 (平成31年)
- 03月
 - 27日(水)(再)和光苑
 - 23日(土)(再)和光苑
 - 20日(水)(再)和光苑
 - 16日(土)(再)和光苑
 - 13日(水)(再)和光苑
 - 12日(火)(再)整形外科: 神野
 - 09日(土)(再)和光苑
 - 06日(水)(再)和光苑
 - 02日(土)(再)和光苑
- 02月
 - 27日(水)(再)和光苑
 - 23日(土)(再)和光苑
 - 20日(水)(再)和光苑
 - 16日(土)(再)和光苑
 - 13日(水)(再)和光苑
 - 09日(土)(再)和光苑
 - 06日(水)(再)和光苑
 - 05日(火)(初)耳鼻咽喉科
 - 02日(土)(再)和光苑
- 01月
 - 30日(水)(再)和光苑
 - 29日(火)(再)整形外科: 神野
 - 29日(火)(再)消化器外科: 神野
 - 26日(土)(再)和光苑
 - 23日(水)(再)和光苑
 - 19日(土)(再)和光苑
 - 16日(水)(再)和光苑
 - 12日(土)(再)和光苑
 - 09日(水)(再)和光苑
 - 05日(土)(再)和光苑

2019/03/12 和光苑お気に入り 書き取り、パルロ

2019/03/12 消化器外科

2019/03/12 整形外科

2018/03/08 12:17:52 【リウ】実施しました。【レクエーション】テラリンクに参加されました。【ご家族様へ】特にお変わりなく過ごされました。

2018/03/08 12:05:54 背筋が曲がって歩いとることに気付いて意識して伸ばして歩いとる。

2018/03/08 01:00:00 ダーメンコルセット装着中。変わりなくプログラム実施。

2018/03/08 12:05:54 筋力増強訓練、関節可動域訓練(上肢)、平行棒内歩行訓練、歩行訓練(屋内)、段差歩行訓練、自主訓練指導

運動器機能向上加算 理学療法実施時間 10:36-10:57 実施

2019/03 << >>

神野 正博 (ログイン中) 文字の大きさ: 小 ▾

ファイル(F) 表示(V) ヘルプ(H) 送信のみ(Z) 完了(X)

00 指示カード用 フォーワー B/W

男 昭和 日生(90歳) 157.8cm / 62.8kg / 1.64 m / BMI 25.2

カルテ(1) カレンダー(2) ワークシート(3) 経過表(4)

外来 後期高齢者 1 消化器外科 神野 正博

お気に入り
オーダーワーク①
オーダーワーク②
オーダーワーク③
依頼・評価
医師セット

ALL 記録種別 医師 外来 入院 自科 記録 指示 記録指示 病院記録 自身記録 自記指示 表示条件設定

時系列

2019年(平成31年)

- 03月
 - 12日(火)(再)整形外科: 小刻み歩行
 - 12日(火)(再)消外: 神野 正博
- 02月
 - 05日(火)(初)耳鼻咽喉科: 神野 正博
- 01月
 - 29日(火)(再)整形外科: 神野 正博
 - 29日(火)(再)消外: 神野 正博

2018年(平成30年)

- 12月
 - 24日(月)(入)泌尿器科: S)
 - 18日(火)(再)整形外科: 以前からもともと右耳のみ聞こえにくかったが、2月3日からは左耳も急に聞こえにくくなった。本人は左耳聞こえは悪くないと
 - 18日(火)(再)泌尿器科: O) 普段定期的に受診している医療機関 当院
 - 18日(火)(再)消外: 神野 正博 定期的に服用している薬 あり
 - 14日(金)(再)泌尿器科: 遠藤 一平 お薬情報 なし
- 11月
 - 13日(火)(再)消外: 神野 正博 薬や食べ物のアレルギー なし
 - 13日(火)(再)整形外科: 両膝腫れ
- 10月
 - 16日(初)泌尿器科: PTA 55/41
 - 16日(火)(初)循環器内科: A) 両感音難聴
 - 16日(火)(再)消外: 神野 正博 P) H&A紹介
 - 12日(金)(再)心血管科: S)
- 09月
 - 09日(火)(再)整形外科: 以前からもともと右耳のみ聞こえにくかったが、2月3日からは左耳も急に聞こえにくくなった。
 - 14日(金)(再)心血管科: O) 普段定期的に受診している医療機関 当院
 - 06日(木)(再)心血管科: 定期的に服用している薬 あり
 - 08月
 - 28日(火)(再)整形外科: 松尾 早苗 お薬情報 なし
 - 28日(火)(再)消外: 神野 正博 薬や食べ物のアレルギー なし
 - 17日(金)(再)心血管科: A)
 - 14日(火)(再)泌尿器科: P)

2019/03/12 08:18:58
診療録(医師) 神野 正博

和光苑お気に入り
書き取り、パルロ

食欲: 良好
便通: 1回/日、順調になった

血圧: 140/88mmHg
眼瞼結膜: 貧血(-)
頸部リンパ節腫大せず、甲状腺腫大なし
腹部: 平坦・軟
両下腿は弾力靴下

2019/02/05 11:31:34
診療録(医師) 遠藤 一平

以前からもともと右耳のみ聞こえにくかったが、2月3日からは左耳も急に聞こえにくくなった。本人は左耳聞こえは悪くないと

O) 普段定期的に受診している医療機関 当院
定期的に服用している薬 あり
お薬情報 なし
薬や食べ物のアレルギー なし
両膝腫れ

PTA 55/41
A) 両感音難聴
P) H&A紹介

2019/02/05 10:37:32
診療録(医師) 遠藤 一平

以前からもともと右耳のみ聞こえにくかったが、2月3日からは左耳も急に聞こえにくくなった。

O) 普段定期的に受診している医療機関 当院
定期的に服用している薬 あり
お薬情報 なし
薬や食べ物のアレルギー なし
A)

P)

新規 編集 保険 診療科 入外 開始日 転帰日 有効年月 転帰

| | | | | | | | |
|----------|----|-------|----|------------|--|--|----|
| 両感音難聴 | 共通 | 耳鼻咽喉科 | 共通 | 2019/02/05 | | | 継続 |
| 両下肢静脈瘤 | 共通 | 循環器内科 | 共通 | 2018/10/16 | | | 継続 |
| 両下肢静脈瘤 | 共通 | 心血管外科 | 共通 | 2018/07/20 | | | 継続 |
| 右変形性膝関節症 | 共通 | 整形外科 | 共通 | 2018/05/12 | | | 継続 |

MS 明朝 10 B I U

クリア

オーダーは入力されていません

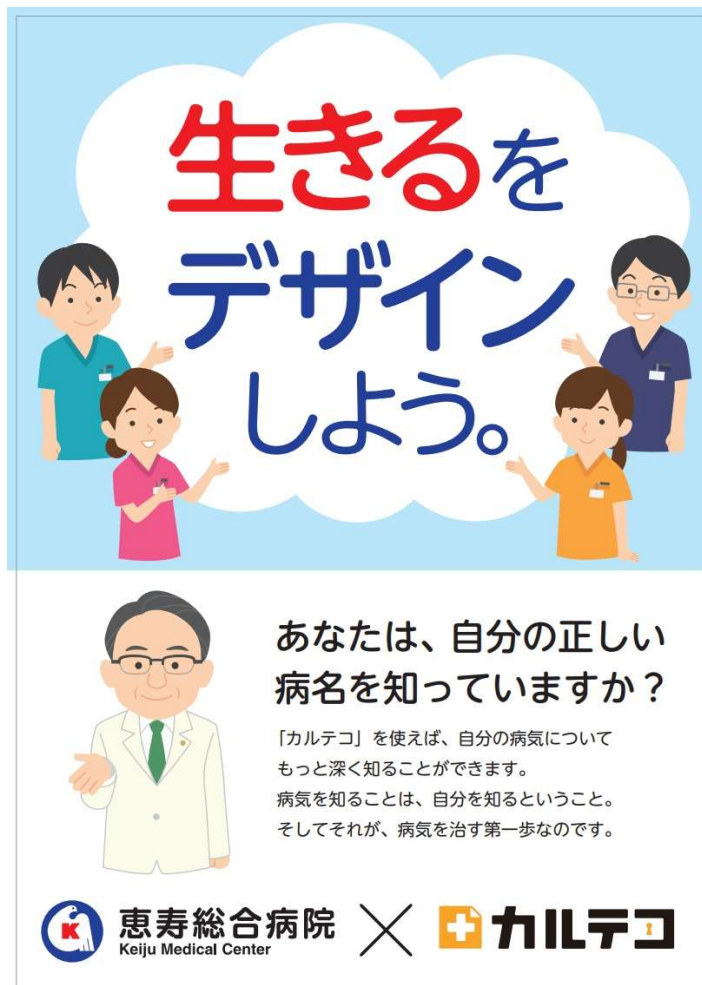
登録(S) 詳細登録(D)

2019/03 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

神野 正博 (ログイン中) 文字の大きさ: 小

グループ内1利用者1IDによる時間軸の統合







**生きるを
デザイン
しよう。**

あなたは、自分の正しい病名を知っていますか？

「カルテコ」を使えば、自分の病気についてもっと深く知ることができます。病名を知ることは、自分を知るということ。そしてそれが、病気を治す第一歩なのです。

 **恵寿総合病院**
Keiju Medical Center

 **カルテコ**

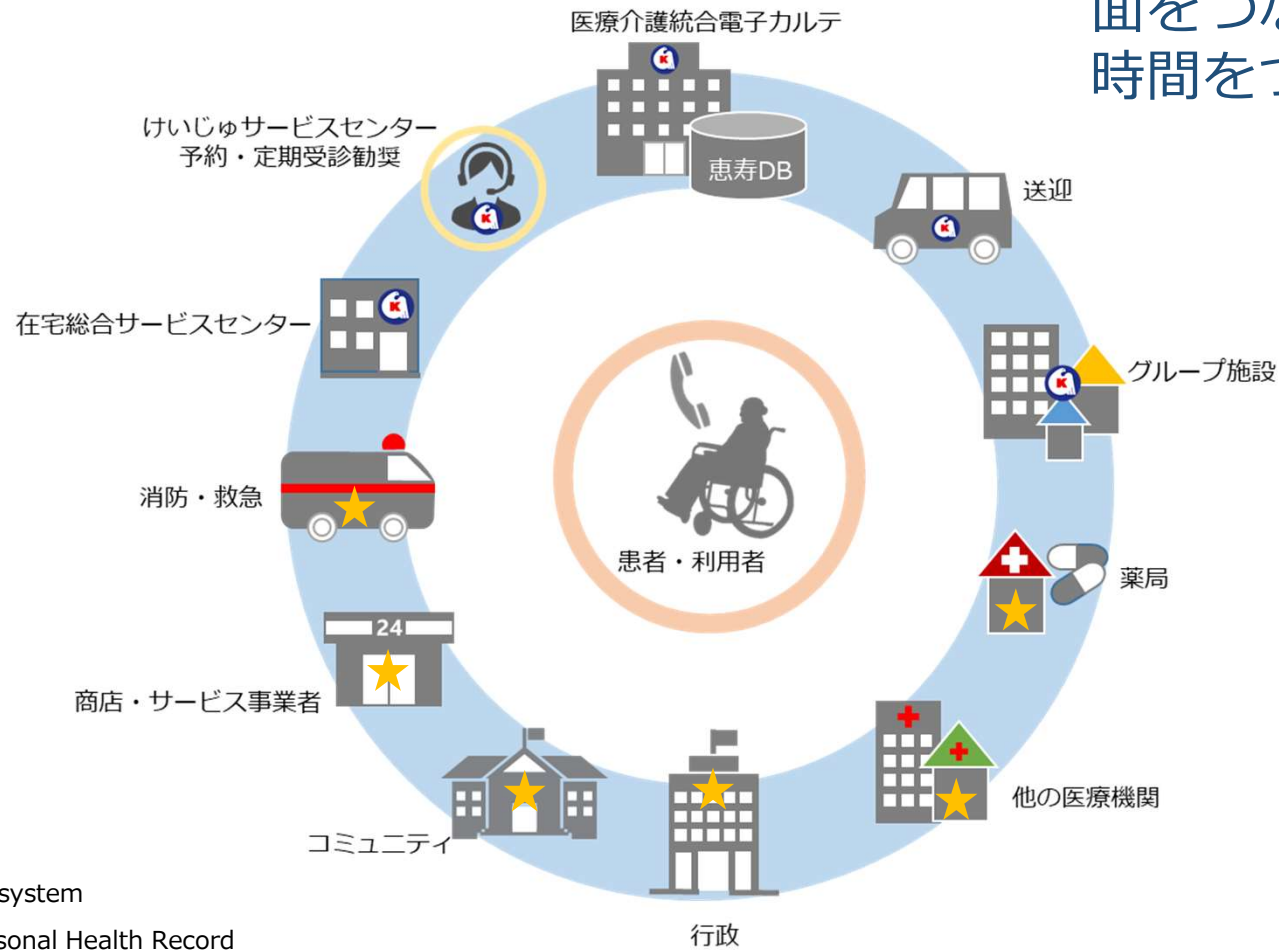


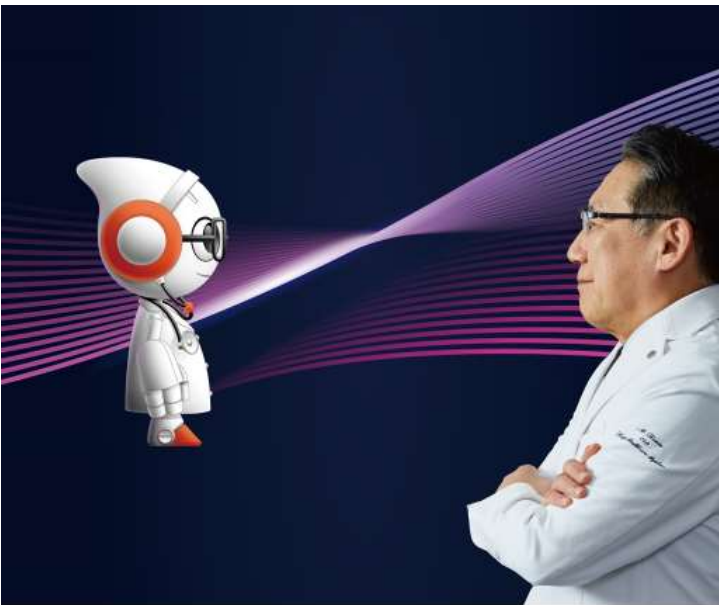
閲覧可能情報

- 2017.9～ 病名、手術・処置、検査データ、処方
- 2017.12～ 画像データ (DICOM)
- 2018.2～ 個人取得データ
- 2018.8～ 健診データ
- 2020.1～ 予約データ、透析記録
- 2021.5～ ワクチン接種記録
- 2022.1～ 健康診断結果から受診勧奨

Medical Neighborhood | “恵寿式”地域包括ヘルスケアサービス

面をつなぐ
時間をつなぐ





RPAの活用

2022年4月～2023年3月の間に
定型業務のRPA化で削減した業務時間

9,000 時間



RPAとは？

Robotic Process Automationの略で人が行っている作業を自動化するシステムのことを指します。事前に設定したプログラムに沿って稼働するので手順が決まっている定型業務や手順が簡潔な業務の自動化が得意です。董仙会では2021年よりRPAの運用をスタートしました。

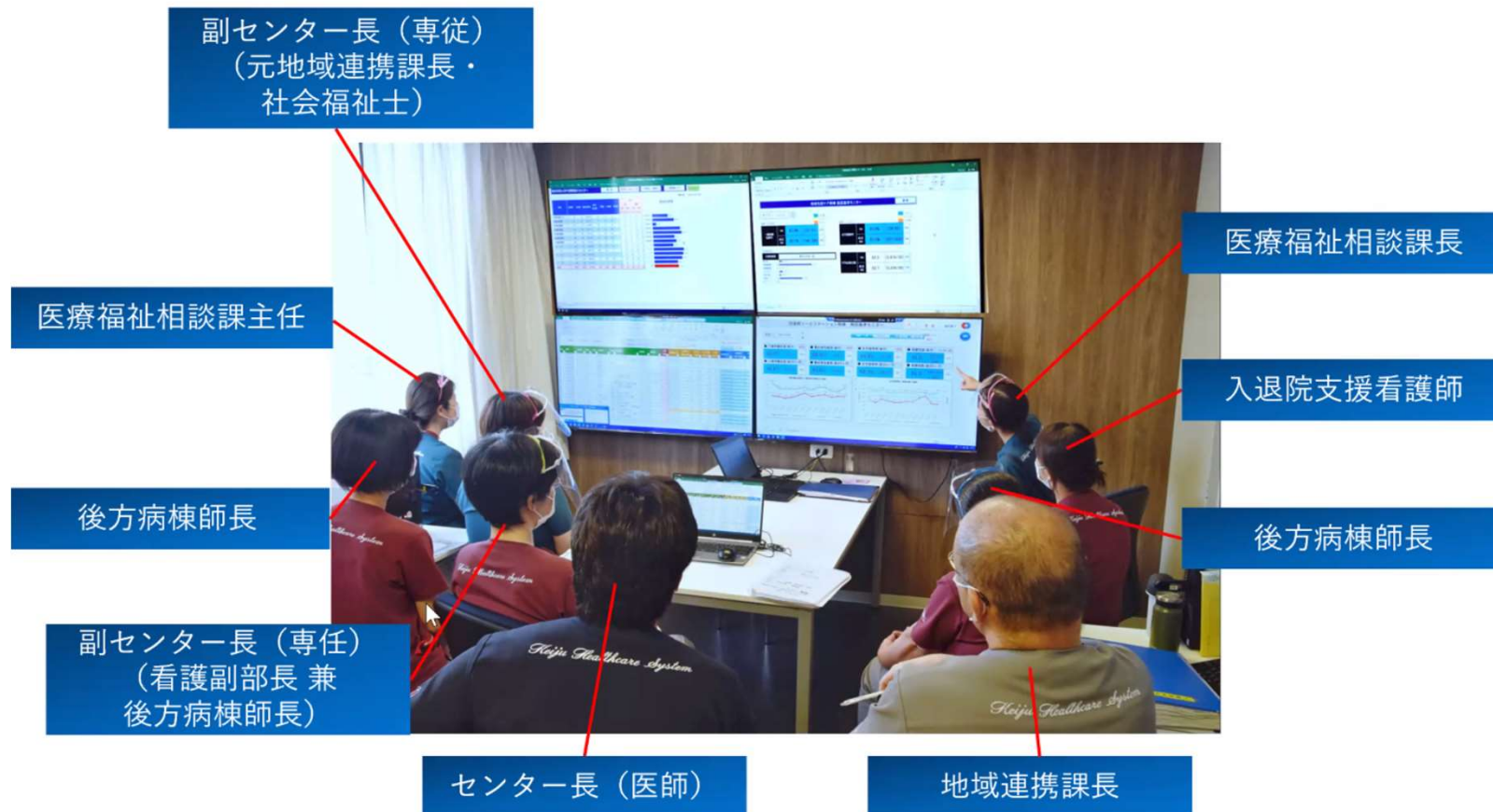
削減時間
年々増加中！



恵寿総合病院
RPAイメージキャラクター

ロボっぽ

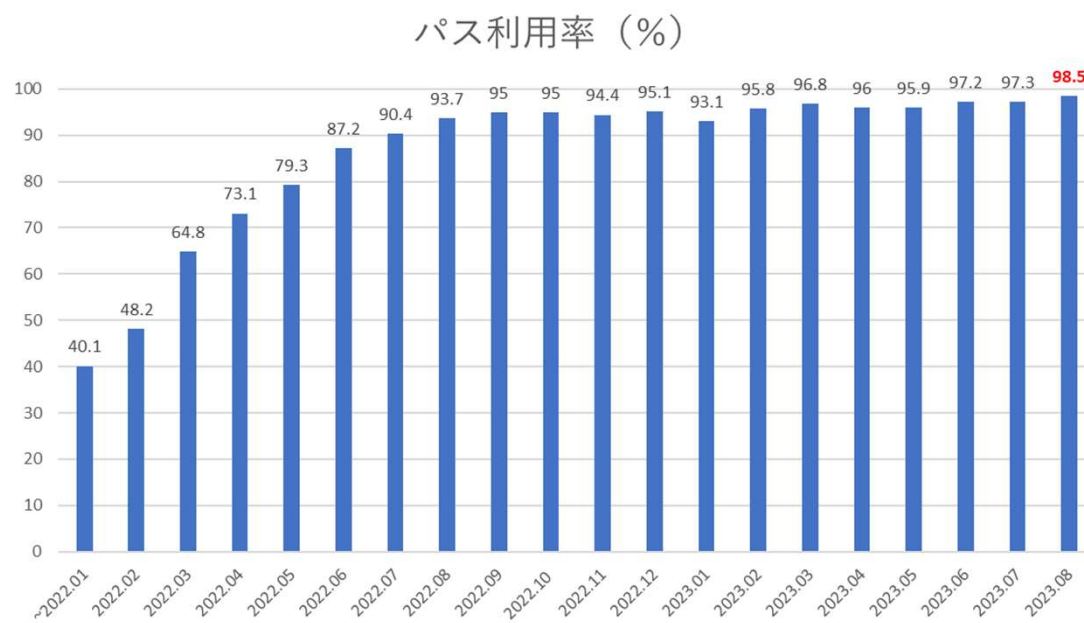
PFM : 入退院管理センター (コマンドセンター)



クリティカルパス：見直し・新規作成（治療の標準化・業務負担軽減・生産性/効率性UP）

- DPCに対応したパスを作成：在院日数・包括分医療資源・加算
- 使う頻度の高いパスを作成：自院で件数の多い疾患パス・予定手術や検査入院パス
- 発展的なパスを作成：疾患特性によって入院初期の部分パス、各診療科の入院時パス

最良のアウトカムを最短の日数（入院期間Ⅱ）で、最小の医療資源で、チーム介入（加算）を漏らさず実行するための**クリティカルなパス**作成！



iPhoneで出来ること



- 電子カルテ（画像含む）
- チャット（トーク）



- チャット（トーク）
- 会議
- 共同編集
- スケジュールリング
- 電話



- メール



- 会議



- 電話

2023.4.1
iPhone 520台導入

Breakthroughs

- ✓ できないことは何かではなく、できることは何か？！



- ✓ 多職種協働セル看護方式
- ✓ 患者チャットと業務チャット
- ✓ 写真撮影
- ✓ 医療安全
- ✓ 全館インカム
- ✓ 既存ナースコールとの接続
- ✓ . . .
- ✓ . . .
- ✓ . . .